



Charbonnières, le 20 novembre 2008

Communiqué de presse

Saisonniers, employeurs :

Posez vos questions et réussissez votre saison !

Rhône-Alpes lance un service d'information unique en France dédié à l'activité touristique saisonnière

Représentant plus d'un quart des emplois, la saisonnalité est une réalité de l'activité touristique en Rhône-Alpes. Or, il existe dans ce secteur de véritables difficultés, notamment en matière de conditions de vie et de travail.

L'accès à une information de qualité est souvent compliqué pour les saisonniers qui font face à des obstacles récurrents dans leurs démarches : couverture sociale, accès aux soins, parcours professionnel, pluri-activité ...

Pour répondre à cette problématique, « questionSaison » a été créée, dans le cadre du Plan régional de la Saisonnalité dans le Tourisme.

Sylvie GILLET de THOREY, Vice-présidente de la Région Rhône-Alpes déléguée au tourisme et à la montagne et Bernadette LACLAIS, Vice-présidente de la Région Rhône-Alpes déléguée aux formations professionnelles, ont lancé cet après-midi ce service d'information unique en France, à l'occasion du 15^{ème} Festival International des Métiers de la Montagne (Chambéry).

« questionSaison » se compose de deux outils complémentaires destinés à identifier les besoins des saisonniers et de leurs employeurs et les orienter vers les bons interlocuteurs :

- un portail internet : www.questionSaison.fr
- un numéro Azur : 08 10 69 00 50 (ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h, prix d'un appel local)

Ce service évolutif donne accès à une information sur l'ensemble des thématiques liées à l'activité touristique saisonnière : emploi, logement, formation, santé, droit du travail...

Coordonné par la Région Rhône-Alpes depuis 2007, ce service est le fruit d'une large concertation avec l'ensemble des acteurs de la saisonnalité (services de l'Etat, partenaires sociaux, collectivités territoriales, acteurs locaux et espaces saisonniers rhônalpins).

Plus de 50 partenaires se sont mobilisés pour construire et alimenter régulièrement une base de connaissance régionale unique à partir de leur expérience du terrain.

Avec « questionSaison », la Région Rhône-Alpes et ses partenaires décloisonnent l'accès à l'information des saisonniers et de leurs employeurs, relevant le défi d'une saison touristique réussie !

Service presse
04 72 59 40 15
04 72 59 43 52

Anne-Lise POITOUX - 06 79 51 01 59
Isabelle SALOMON - 06 07 09 34 18
Angélique DEFRANCE - 06 70 03 43 00
Violaine de BEAUSSE - 06 79 47 04 15
Magalie FARGEIX - 06 32 88 47 59
Fanny THEVENOUD - 06 32 24 69 48